

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズアドベンチャーオアシス

公表日 R8年 2月 28日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				子供達が伸び伸びと活動できるようになっている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				一体何人いるのか分かりません。今度始めに紹介でももらえるとうれがいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				活動する物品や用具にも分かりやすく片付けもしやすそうである。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				常に空間は整っていて、清潔である。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				子供得意・不得意な面を理解して下さって対応している。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				連携を図って支援内容に合った活動をして下さっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				色々な活動をして下さることで子供も行くのを楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		5	オアシスというよりは個人でそうだと思うので○しました。プール活動などの日に交流する機会があります。	地域の行事等や地域の教育機関が主催するイベントなどがあれば積極的に計画・実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		4	機会があるというかLINEで繋がっているのが尋ねやすい。子供や家族を俯瞰で見て、あり方を見直す機会、きっかけがあると嬉しい。	事業所として保護者に提供できる研修会などを検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				日頃から親子のちょっとした変化にも気づいて下さり、言葉かけの配慮など十分に下さっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4		6	兄も夏祭りに参加させてもらい楽しい思い出ができました。	事業所として保護者同士が交流できる機会を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				2学期の途中から子供が学校に行けなくなった際に相談させてもらったり、適切なアドバイスを頂くことで気持ちが楽になりました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		4	最初の頃などに聞いて忘れていただけかもしれません。	契約時にマニュアル等に関して説明をさせていただきました。研修・避難訓練等も事業所で実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3		5	避難練習は見たことがないような気がしたので… 最初の頃などに聞いて忘れていただけかもしれません。	定期的に避難訓練等を事業所で実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					契約時に安全確保に関する計画の説明をさせていただきました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				のびのびと家にいる時に近い感覚で過ごさせているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			自分の好きな事を優先させて、行きたくないと言うようになってます。活動自体は楽しいようです。いつも楽しみ通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			子供や自分を見直し、足並みを揃えて少しずつ成長することができています。いつもありがとうございます。 子供の様子を見て下さっていて、こちらの不安等も相談できる環境かと思います。	