

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2024年 3月 15日

事業所名: キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数)23 回収数15 割合 65 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	送迎もしていただき本 当に助かっています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	14			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	15					
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	14			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か	13			2	苦手な事をすぐに 活動に取り入れて 下さる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	15					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか	7	1		7		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	14	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	13	1		1	・困っていることはすぐに相談に のってもらっている。 ・育児の悩みで悩むようになってきて くれる。	・いつでもご相談いただけた らと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	9	これまでコロナの 事もあり不可能 だったので	・保護者会等の開催に関して 今後感染症の状況等踏まえ 検討していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	14	1				・第三者委員を外部の物に依 頼し、苦情に対して迅速な対 応を図れるように整備してお ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	15					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か	15					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		5	訓練のことはわからずわからないにつけさせてもらいました。	・児童発達支援の集団療育時に避難訓練を実施しております。様子に関してはInstagramに掲載を行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		7		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			とても楽しみにしています。	・今後も、子供たちが楽しみながら、成長のサポートを行っていただけるようスタッフ一同邁進してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	11	4			専門スタッフも多く温かい先生が多いので信頼して通わせていただいています。いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。