

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 3月 15日

事業所名: キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数)21 回収数16 割合 76%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		のびのびと活動できている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		一人に対してしっかりついてくれる。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		子どもに合わせて臨機応変に対応してくださっています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			いつも丁寧に説明してくれる。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		困りごとに対していつも真摯に対応してくださり、感謝しています。	いつでもご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5		・保護者会等の開催に関して今後感染症の状況等踏まえ検討していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			・第三者委員を外部の物に依頼し、苦情に対して迅速な対応を図れるように整備しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1		SNS等での活動の様子や、ホームページにて自己評価の結果を掲載しております。今回の集計結果も後日ホームページにて掲載予定です。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4			・児童発達支援の集団療育時に避難訓練を実施しております。様子に関してはインスタグラムに掲載を行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	集団時に訓練されている。	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・個別も水泳も毎回楽しみにしており、本人にとっても安心して活動ができる場になっています。 ・自分が興味のあることはすごく楽しそうにしている	・今後も、子供たちが楽しみながら、成長のサポートを行っていただけるようスタッフ一同邁進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。