

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 3月15日

事業所名: キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数) 22 回収数 13 割合 59 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1		当事業所では、トイレに手すり、玄関の段差部分には、簡易式のスロープを用意しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	個別支援なので交流が難しいと思う。	事業所としての取り組みとして行っておりません。今後取り組みを検討していけたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			今後も困り感やご相談がございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5		今後、コロナが落ち着きましたら、保護者向けの研修会等を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			苦情対応については、契約時に周知させていただいております。苦情解決のために窓口として、第三者委員会を設置しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			活動の様子や行事予定においては、Instagramやお便りで発信しています。自己評価結果もホームページに掲載しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			マニュアルは作成しており、事業所前に掲載しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	2		集団療育の際に、避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			毎回通所を楽しみにしていて、「今日は何をするんだろう」とワクワクしながら通わせて頂いています。	いつもキッズアドベンチャーのご利用ありがとうございます。スタッフ一同とてもうれしく思います。今後も子どもたちが楽しく通所していただけるようスタッフ一同精進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			子ども真摯に向き合ってください、共に成長を喜んでくださる事に感謝しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。