

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 3月 15日

事業所名: キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数) 24名

回収数 20名

割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	18			2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			5		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			2	計画内容を十分に把握できていないため。私が「わからない」と回答。	個別支援計画の目標に対して活動のプログラムを組んでおります。
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	13	1		6		ご利用時、またはご相談を承った際に、ご相談内容の聞き取り、アドバイスを行わせていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	10	コロナの現状難しいのでは。	コロナウイルスの状況を含め、今後検討していきたいと思えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				ラインやネットで活動内容や、相談事を連絡できるので助かる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			5		定期的にお便りや、Instagramにて活動内容を公開しております。自己評価の結果に関しては、ホームページに掲載させていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま た、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	8	利用時に訓練時間に間 に合ったことがないので。	緊急時、防犯、感染対応はマ ニュアルを策定し、事業所入り口 にて掲載しております。 避難訓練に関しましては、集団 療育時に実施させていただいて おります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	10		1	9	訓練時に利用したことがない ので。 されていると思いますがよく わからない。	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			毎回通所を楽しみにしていま す。一度も行きしぶりはな かったです。	いつもキッズアドベンチャーのご 利用ありがとうございます。ス タッフ一同とてもうれしく思いま す。今後も子どもたちが楽しく通 所していただけるようスタッフ一 同精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19			1	通所して(できて)よかった。と 思っています。ありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。