

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デ

公表: R5年 3月 15日

事業所名: キッズアドベンチャーアクア

保護者等数(児童数)13

回収数11

割

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	2	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	時々、ラインを通して活動の様子を教えてくださいたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	機会は少ないですが、サービス担当者会議の際にお話し出来ている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	6	特に必要はないかと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	苦情を申し立てたことはまだないです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	1	個別支援のため不要
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	2	個別支援のため不明
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	大変楽しみにしており、通うために学校の登校を頑張っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	コロナ禍ではあるが、もう少し水泳療育を増やしてほしい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
--	--------	----	---------------	-----	-----

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス」だき、その結果を集計したものです。

## イサービス】

合 84%

ご意見を踏まえた 対応
集団での活動では写真付きでお知らせしていますが、個別療育においては行えていない状況です。活動後には直接保護者や園の先生に活動内容の説明を行うようにしています。
支援者間の連携は行えていると思いますが、保護者同士の連携は行えていません。親子教室では保護者同士の関わりがあるため、情報交換の場が持っていると感じております。
苦情がありましたら、迅速かつ適切に対応いたします。気になることがあれば何なりと申し付けください。
ホームページに行事予定は掲載しておりませんが、自己評価に関する事項は掲示しております。行事はInstagramにてあげさせて頂いております。
集団療育の際に避難訓練を定期的を実施しております。
ありがとうございます。今後も、子供たちのために、何が出来るかを考えながら支援を行って参ります。
水泳療育がなかなか行えないことは深くお詫び申し上げます。コロナの状況を見ながら出来る限り水泳療育を行うよう環境を整えて参ります。

ご意見を踏まえた  
対応

「ス評価表」により事業所の評価を行っていた