

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援

公表: R5年 3月 15日

事業所名: キッズアドベンチャーアクア

保護者等数(児童数)31

回収数13

割合 41%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	2	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	1	必要に応じて、計画の見直しを行ってほしい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	7	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	4	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	1	7	具体的に家庭での関わり方や、出来る支援方法を教えて欲しいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	8	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	4	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	7	マニュアルは配布、説明を受けました。訓練の有無はわかりません。検温、消毒は毎回行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	10	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	土曜日活動や日時変更が定員一杯のため利用できない。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業結果を集計したものです。

<p>ご意見を踏まえた 対応</p>
<p>定期的に支援計画の見直しを行っております。その際に気になることがございましたら何なりとご相談ください。また、支援者同士でも支援の内容を話し合っており、共有して活動に取り組んでおります。</p>
<p>貴重なご意見ありがとうございます。支援後や、モニタリングの際にご相談頂ければ、その都度、お話をさせていただきますのでよろしくお願いたします。</p>

ご意見を踏まえた 対応

ご意見を踏まえた
対応

社内研修会は行っていますが、想定した訓練は行っていません。社内検討いたしまして対応させていただきます。
感染対策として、今度も検温、消毒は行って参ります。

土曜日の希望は多い状況です。ご希望がありましたらご相談させていただき、その都度対応いたします。

所の評価を行っていただき、その