

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R4年 2月 25日

事業所名:キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数)15

回収数 10

割合 66.6 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		当事業所は専門職を配置して療育支援を実施しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	8	1	1		6ヶ月に一回、モニタリング→個別支援計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	個別療育のみ利用なので機会がないかと思えます。	現段階では、事業所としての取り組みはありませんが、何らかの形で検討を行っていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	先生方が何でも相談にのってくださりとてもありがたいです。	ありがとうございます。今後も、困りごとや心配事等ございましたら気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	保護者会などはないが個別に対応したり、他のお母さん方と会うと色々お話する機会があり共有で来ている。	今後、コロナが落ち着きましたら、保護者向けの研修会等を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0		苦情対応については、契約時に周知しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	業務に関する自己評価の結果の発信という項目が分からず、どちらともいえないを選択。	活動の様子や行事予定においては、snsやインスタグラムなどを通じて発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	訓練の状況や防犯マニュアルについてはよく知らないで、どちらともいえないを選択。	マニュアルは作成しており、事業所前に掲載しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	2	同上	避難訓練は6月に放課後等デイの集団療育で実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	先生方1人1人がとても一生懸命に熱心に接して下さり親も子供も行くのを楽しみにしています。	ありがとうございます。スタッフ一同、子供たちと同じようにチャレンジ精神をもって取り組ませて頂いております。今後も、子供たちと一緒に成長して頂けるよう務めさせていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。