

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R4年 2月 25日

事業所名: キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数) 18名

回収数 14名

割合 77.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				個別で対応していただいているので、丁度いいと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				必要に応じて複数の先生が入ってくださったり、OT、PTの先生も対応してくださいます。	職員の人数配置は配置基準を満たしております。また、必要に応じて個別対応、複数人対応を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				1 最近では覚えていないが、BGMがあったほうがいいのかわからない	聴覚の過敏さがある場合など、音楽が苦手な児童の場合は音楽を消すなどの対応をさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	14					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				1	ガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援の項目を記載させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13				1 発達に応じて、課題を見つけてくださり、支援を行ってくださっていると思う。	活動内容に関しましては、必要性のある活動内容を検討し、提供させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		6		今後の事業所の取り組みとして検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				1	個別支援計画のご説明時に説明を行わせていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	13				1 子どもへの言葉かけや、気持ちの切り替え方については、参考にさせていただいております。	ご利用時、またはご相談を承った際に、ご相談内容の聞き取り、アドバイスをさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	14					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		7	コロナの影響で難しいと思います。	コロナウイルスの状況を含め、今後検討していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		3	業務に関する自己評価の発信という項目が、よくわからなかったです。	定期的にお便りや、Instagramにて活動内容を公開しております。自己評価の結果に関しては、ホームページに掲載させていただきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	4			6 不審者、災害時の避難経路や、避難場所について周知をお願いします	緊急時、防犯、感染対応はマニュアルを策定し、事業所入り口にて掲載しております。避難訓練に関しましては、昨年6月に実施しており、次回は2月末の集団療育時に実施予定となっております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			10 職員の研修に併せて、利用児の避難訓練も必要でしょうか	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	23 事業所の支援に満足しているか	14				子ども成長を温かく見守ってくださり、感謝しています	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。