

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月 20日

事業所名:キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数)20名

回収数16名

割合 80

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		スタッフがどんな資格 を持たれているか 知りたいです。	資格については、契約時に説明 をさせて頂いていますが、質問 して頂きましたら説明させて頂き ます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	13	2	1	事業所前段差が 気になる事があり ます。	車椅子の利用者にも対応でき るように簡易型スロープも常備 しております。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16			どのような目的で プログラムを組まれ ているか説明がある と安心します。	一つ一つのプログラムに関しましては、その 都度聞いて頂ければ、説明させて頂きます。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	8	7	1		
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	14	1	1		母子通園の方は随時、保護者様に支援内容 の説明をさせて頂いております。必要な費用 等が発生する場合は、キッズアドベンチャー 便りで掲載して説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		心配事も気軽に相 談できるので、す ごく有難いです。	心配な事や分からない事など、何でも気軽に 相談を受けさせて頂きます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	15	1			モニタリグや来所時に育児についての困り事 を聞き取りアドバイスを実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	水泳療育時に他の 保護者の方と話す 機会がありました。	今後、コロナが落ち着きましたら 保護者様の向けの研修会等、 行いたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			定期的にキッズアドベンチャー便り、イン スタグラム等で活動を公開しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1		コロナ関連により、入室時の検温チェッ クや消毒を徹底しております。また、マニ ュアルも事業所の入口に貼っております。 避難訓練は2月に集団療育時に実施しま す。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	8	7	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		毎週とても楽し みにしています。	楽しい気持ちの中で、子供たちの自信を育 てながら色々な事にチャレンジできるよう に支援させて頂きます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		製作活動の目的 が 分からない時があ ります。	製作活動においては、指先の操作や手順の 理解やイメージ・表現力など様々な要素を 含まれる活動になります。必要なこと もさんに取り入れております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。