

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和3年2月20日

事業所名:キッズアドベンチャー

保護者等数(児童数)12名

回収数 8名

割合

66 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			スタッフがどんな資格を持たれているか知りたいです。	資格については、契約時に説明をさせて頂いていますが、質問して頂きましたら説明させて頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		車椅子の利用者にも対応できるように簡易型スロープも常備しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			1		ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成して支援プログラムを立案しています。
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	7			1		季節の製作やミーティングを行い必要な支援を提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3			保育所等訪問支援を通じて園との情報交換をさせて頂いております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	3	2		3		母子通園にて随時、保護者様と育児についての困り事を聞き取りアドバイスを実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2				定期的にキッズアドベンチャー便り、インスタグラム等で活動を公開しております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2	3	今年度はコロナで難しいですが、今後、計画して頂きたいです。	今後、コロナが落ち着きましたら保護者様の向けの研修会等、行いたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8						

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1		定期的にキッズアドベンチャー便り、Instagram等で活動を公開しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		3		コロナ関連により、入室時の検温チェックや消毒を徹底しております。また、マニュアルも事業所の入口に貼っております。避難訓練は2月に集団療育時に実施します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	23	事業所の支援に満足しているか	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。